



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Управление Роспотребнадзора по Иркутской области)

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
В ГОРОДЕ ТУЛУНЕ, ТУЛУНСКОМ И КУЙТУНСКОМ РАЙОНАХ**
(Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области
в г. Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах)

Виноградова ул., д. 23, г. Тулун, 665268
Телефон: 8 (395-30) 4-02-32; факс: 8 (395-30) 4-02-17
E-mail: tulun@38.rospotrebnadzor.ru; <http://www.38.rospotrebnadzor.ru/>
ОКПО 75080821 ОГРН 1053811066308 ИНН 3811087738 КПП 380801001

от 28.09.2023 № 38-05-15/78-2350-2023
на № _____ от _____

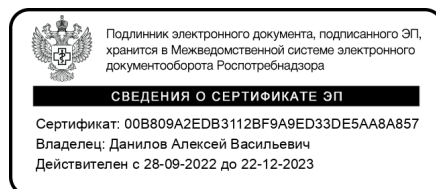
информация

- 1) Мэру МО г. Тулун
Ю.В. Карих
[email: tulun-mer@irmail.ru](mailto:tulun-mer@irmail.ru)
- 2) Мэру МО «Тулунский район»
А.Ю. Тюкову
[email: mertulr@irmail.ru](mailto:mertulr@irmail.ru)
- 3) Мэру МО «Куйтунский район»
А.А. Непомнящий
[email: kuitmer@irmail.ru](mailto:kuitmer@irmail.ru)
- 4) Главе администрации Куйтунского
городского поселения
Л.И. Яковлевой
[email: kuitpos@yandex.ru](mailto:kuitpos@yandex.ru)
- 5) МБУ «Редакция газеты
«Тулунский Вестник»
[email: tulun-vestnik@rambler.ru](mailto:tulun-vestnik@rambler.ru)
- 6) «Редакция газеты
«Куйтунский Вестник»
[email: kuitmer@mail.ru](mailto:kuitmer@mail.ru)

Территориальный отдел Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах направляет информацию по вопросам защиты прав потребителей.
Приложение: на 3л. в 1 экз.

И.О. Начальника территориального отдела

А.В. Данилов



Задержка рейса

Задержкой рейса признается перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпания) или вынужденная задержка самолета при отправке и (или) в полете. Основными причинами задержки рейсов могут являться технические неисправности самолета, плохие погодные условия, позднее прибытие самолета.

При задержке авиарейса пассажир имеет право:

на отказ от полета

на возмещение убытков, компенсацию морального вреда

на взыскание штрафа с перевозчика

Пассажир имеет право на бесплатное предоставление ему доп.услуг:

на организацию хранения багажа

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет

обеспечение прохладительными напитками, 2 тел.звонка или 2 сообщения по эл.почте при ожидании рейса более 2-х часов

обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более 3 часов.

при дальнейшей задержке рейса питание предоставляется каждые 6 часов в дневное время и каждые 8 часов в ночное время

размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов - в дневное время и более 6 часов - в ночное время, доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно.



Потребитель, знай свои права!

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, жилищно-коммунальными, образовательными и др.), заключая договоры на выполнение работ, необходимо помнить, что все мы являемся потребителями. Основным документом, регулирующим потребительские отношения (то есть права и обязанности, ответственность между потребителем, продавцом - исполнителем услуг и т.д.), является Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, устанавливающий следующие основные права потребителей:

1. Право на безопасность товара (работы, услуги).
2. Право на качество товара (работы, услуги).
3. Право на информацию о товарах (работах, услугах).
4. Право на судебную защиту.

В соответствии со ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», за причиненный моральный вред потребителю, вследствие нарушения его прав, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсация. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Статья 18. ЗПП Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

Каков порядок обмена некачественного товара:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);



потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

Как осуществляется гарантийный ремонт товара

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

Каков порядок возврата некачественного товара

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Что предпринять при обнаружении недостатков в технически сложном товаре ? Каков порядок возврата и обмена сотового телефона? Как заменить автомобиль при обнаружении в нем недостатков?

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

